

Seminario Gratuito

Reducción Costes en Comunicaciones

Los datos

> En el 23% de nuestros clientes, los operadores se equivocan en los procesos de facturación.

> En el 8% de nuestros clientes, la suma de los errores ha sido superior a 5.000€.

> En el 86% de los casos, detectamos 3 ó más cuotas de servicio que el cliente no sabía tener y además no las utiliza.

> En el 12 %, detectamos servicios que el cliente creía haber dado de baja.

Acerca de Contec

Consultora independiente de comunicaciones, con más de 13 años de experiencia asesorando a medianas y grandes empresas en cuatro ámbitos de servicio:

- Proyectos tecnológicos.
- Proyectos de ahorro.
- Consultoría estratégica.
- Outsourcing de servicios.

¿Por qué es necesario este seminario?

Contec realiza este seminario de media jornada con la finalidad de transmitir su conocimiento a los responsables de controlar y reducir los costes de telecomunicaciones de las empresas para que sepan:

1. Entender los conceptos indicados en las facturaciones de los operadores.
2. Saber cómo comprobar si les están aplicando correctamente los descuentos acordados en contrato.
3. Identificar las medidas que permiten generar un mayor ahorro de costes.
4. Cómo generar informes de consumo, individuales o agrupados.
5. Conocer el procedimiento que conviene realizar con los operadores según cada escenario.

Barcelona, 9 de octubre

Horario

Recepción de asistentes y entrega de documentación **9:15**

Apertura **9:30**

Coffee break **11:30**

Continuación **12:00**

Clausura **13:00**

Programa

Visión general del mercado

- Breve revisión de operadores por tipo de tecnología.
- Puntos fuertes y débiles por operador.
- Opciones tecnológicas (oficina móvil, redes de nueva generación,...).

Programa (cont.)

¿Qué he de saber para reducir mis costes?

- Creación de un perfil.
- Perfil telefonía fija.
- Perfil telefonía móvil.
- Perfil red de datos e internet.

¿Conozco el uso que damos a nuestras telecomunicaciones?

- ¿Por qué realizar un inventario?
- ¿Cómo realizar un inventario?
- ¿Cómo mantener el inventario?

Principales medidas de reducción de costes

- ¿Dónde están los ahorros?
- Validación de condiciones del operador.
- Principales medidas de ahorro en telefonía fija.
- Principales medidas de ahorro en telefonía móvil.

Programa (cont.)

¿Cómo puedo imputar de forma adecuada los costes?

- Criterios de imputación.
- Imputación de la telefonía fija.
- Imputación de la telefonía móvil.
- Imputación de la red de datos.

Caso práctico real

- Realización del perfil.
- Realización documento seguimiento de costes.
- Creación del inventario.
- Validación condiciones.
- Análisis reducción costes telefonía fija, datos e internet.
- Cuadro resumen de ahorros.
- Imputación de costes.

¡Tráiganos su factura !

Opcionalmente quien lo desee podrá traer sus facturas (en formato digital) y analizarlas por la tarde con uno de nuestros consultores.

Inscripciones

Seminario Reducción Costes Comunicaciones

Tel.: 93 451 62 97 (Att.: Gemma Majó)

Email: gmajo@contec-consulting.com

Precio

Gratis
-por invitación-

Información general

Certificado de asistencia

A todos los asistentes que lo deseen, se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

¿Quién debe asistir?

- > Responsable telecomunicaciones
- > Responsable compras
- > Área financiera